



# MARWIS.PL

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### 1 ZAKRES ZASTOSOWANIA

1.1 Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży pomiędzy P.W. Marwis Marcin Wiśniewski a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

- „Gwarant” – P.W. Marwis Marcin Wiśniewski z siedzibą w Zielonej Górze, adres: ul. Przylep – Zakładowa 17, 66-015 Zielona Góra, NIP: 9730576800, REGON: 977904498
- „Kupujący” – kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów. Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 <sup>1</sup>k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup>Kodeksu Cywilnego.
- „Strony” – Gwaranta i Kupującego
- „OWG” – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji P.W. Marwis Marcin Wiśniewski
- „Produkt” – produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Polski.
- „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna
- „Magazyn” – magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego.

1.2 Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków gwarancji i wzorców umów, regulaminów).

1.3 Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

1.4 Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.

1.5 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona.

### 2 OKRES GWARANCJI

2.1 Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi 12 miesięcy.

2.2 Gwarant udziela Klientowi gwarancji na okres podany w punkcie 2.1 na podstawie faktury VAT lub paragonu potwierdzającego sprzedaż Produktu.

### 3 ZAKRES GWARANCJI

3.1 Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

3.2 W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwy Produkt. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.

3.3 Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

3.4 Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.
- zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych ze specyfikacją produktu (np. max/min temperatury pracy, agresywne środowisko, max/min napięcie itp.)
- podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień, podłączenia produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu napięciem innym niż określone na produkcie
- zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu

- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów.
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej)

3.5 Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych.

3.6 Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta.

3.7 Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u Gwaranta lub w jego sieci sprzedaży z zastrzeżeniem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.

#### 4 UTRATA GWARANCJI

4.1 Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- uszkodzeń powstałych na skutek napraw lub przeróbek wykonanych przez osoby nieupoważnione.
- wad części zamiennych i elementów wyposażenia podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu:
  - uszczelnień pompy wody
  - gumowych adapterów do mocowania filtrów DPF wraz z opaskami i śrubami
  - węży gumowych doprowadzających wodę i powietrze do filtrów DPF
  - filtrów w obiegu cieczy myjącej
  - filtrów powietrza
  - uszczeltek kabiny.
- uszkodzeń mechanicznych (np. pęknięta lub zbita szyba, pogniecione elementy metalowe, zerwane połączenia elektryczne, hydrauliczne lub pneumatyczne, zerwane śruby).
- uszkodzeń powstałych na skutek pracy w skrajnie niekorzystnych warunkach (duża wilgotność, zapylenie, zbyt niska lub zbyt wysoka temperatura).
- uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową lub wadliwą instalacją elektryczną lub pneumatyczną użytkownika (wymagane parametry obu instalacji określone w DTR).
- uszkodzeń spowodowanych zalaniem wodą podzespołów elektrycznych.
- uszkodzeń powstałych wskutek zastosowania niewłaściwej, niezatwierdzonej przez producenta, chemii myjącej.
- uszkodzeń wynikłych z zaniechania przez użytkownika czynności konserwacyjnych i obsługowych zawartych w DTR lub/i dokumentach towarzyszących.
- uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych części zamiennych dla danego modelu urządzenia,
- awarii spowodowanych pracą niesprawnym urządzeniem (dotyczy to również uszkodzonego osprzętu).
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane.
- wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 90 dni od daty wymagalności faktury.

4.2 Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w § 2 i § 3 jest podstawą do nie uznania reklamacji Produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów przesyłki Produktu „do” i „z” serwisu Gwaranta.

4.3 Nieodebrany towar o którym mowa w pkt 3 ust. 2 po okresie 60 dni będzie automatycznie utylizowany.

#### 5 ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

5.1 Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie następującego warunku:

- wysłanie za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [serwis@marwis.pl](mailto:serwis@marwis.pl) uzupełnionego formularza reklamacyjnego.

5.2 Terminy reakcji:

1. Czas reakcji serwisu wynosi do 48 godzin (dotyczy dni roboczych) liczonych od momentu przyjęcia pisemnego zgłoszenia awarii od użytkownika, przy czym przez reakcję serwisu rozumie się również kontakt telefoniczny z pracownikiem odpowiedzialnym za urządzenie w celu ustalenia szczegółów awarii lub przyjazd na miejsce awarii w celu jej zdiagnozowania.

2. Za przystąpienie do usuwania awarii lub usunięcie awarii uważa się także udzielenie instrukcji telefonicznych lub drogą e-mail. Użytkownik zobowiązany jest do udzielenia producentowi wszelkich żądanych informacji dotyczących pracy urządzenia telefonicznie lub mailowo.

3. Producent na podstawie wywiadu telefonicznego lub mailowego, może upoważnić użytkownika do samodzielnego wykonania naprawy z zastosowaniem instrukcji udzielonych przez serwis producenta, w razie potrzeby dostarczając części za pomocą firmy kurierskiej.
4. Strony mogą ustalić docelowo inny termin usunięcia konkretnej awarii.
5. Producent ma prawo odmówić dokonania usługi ze względu na nieterminowe płatności faktur – do czasu uregulowania płatności (wówczas terminy do reakcji serwisowej liczą się od daty uregulowania płatności rozumianej, jako uznanie środków na rachunku P.W. Marwis).
- 5.3 Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.
- 5.4 Gwarant zobowiązuje się do wykonania usunięcia usterki w terminie do 21 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Gwaranta w przypadku, gdy pomoc telefoniczna lub mailowa nie przyniosła efektu.
- 5.5 W przypadku Produktu nietypowego lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach lub właściwościach ( do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części zamienne, Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części, nie dłużej jednak niż o 90 dni.
- 5.8 Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdadne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.
- 5.9 Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.
- 5.10 Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
- 5.11 Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.
- 5.12 Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.
- 5.13 Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku gdy Kupujący zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 30 dni.
- 5.14 W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze ustawowym liczoną od momentu dostarczenia Produktu.
- 5.15 Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
- 5.16 Niniejsze OWG wyłącza odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- 5.17 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

P.W. Marwis Marcin Wiśniewski

 **MARWIS.PL**  
P.W. Marwis Marcin Wiśniewski  
ul. Przylep - zakładowa 17, 66-015 Zielona Góra  
NIP 9730576800 Regon 977904498  
tel. 669 100 666